

# Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu

pre kúpne zmluvy uzavierané na diaľku prostredníctvom systému elektronického obchodu a prevádzkový poriadok internetovej stránky predávajúceho.

## Článok I.

### Všeobecné ustanovenie a vymedzenie pojmov

---

- 1.1 Predávajúcim a prevádzkovateľom (ďalej len „predávajúci“ alebo „prevádzkovateľ“ – pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok a vznik záväzkov sú oba tvary rovnocenné) internetového obchodu [www.branoklocan.sk](http://www.branoklocan.sk) a [www.branoklocan.com](http://www.branoklocan.com) (ďalej aj „e-shop“ alebo „internetový obchod“) je Branislav Klocáň, s miestom podnikania Kubínska 1103/3, 010 08 Žilina, Slovenská republika, zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Žilina, číslo živnostenského registra: 580-30458, IČO: 41276205, DIČ: 1072644067.
- 1.2 Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj ako „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi predávajúcim a každou osobou, ktorá je kupujúcim produktu ponúkaného predávajúcim v internetovom obchode predávajúceho.
- 1.3 Dodávateľom produktov ponúkaných v internetovom obchode je predávajúci.
- 1.4 Návštevníkom e-shopu je každá osoba, ktorá navštívi webovú stránku predávajúceho (ďalej len „návštevník“).
- 1.5 Registrovanou osobou v e-shope sa rozumie každá osoba, ktorá vyplnila a odoslala registračný formulár so svojimi osobnými údajmi.
- 1.6 Kupujúcim je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vyplnila a odoslala objednávkový formulár prostredníctvom webovej stránky predávajúceho, obdržala oznámenie o prijatí objednávky e-mailom a uhradila kúpnu cenu.
- 1.7 Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy podľa týchto VOP nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.
- 1.8 V prípade ak kupujúci nie je spotrebiteľom, a teda sa jedná o nákup tovaru za účelom podnikania, tak sa zmluvné vzťahy riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 1.9 Predmetom objednávky (ďalej len „produkt“) sú všetky tovary a služby zverejnené na stránkach internetového obchodu. Produkty sú aj ďalšie tovary, ktoré predávajúci zhotoví na základe objednávky kupujúceho, podľa požiadaviek a špecifikácie kupujúceho.
- 1.10 Zmluvou sa rozumie zmluva o dielo.
- 1.11 Príslušným orgánom vykonávajúcim dozor nad zákonnosťou v oblasti ochrany spotrebiteľa je:  
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Žilinský kraj  
Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1  
za@soi.sk  
tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68  
fax č. 041/763 21 39

## Článok II.

### Objednávka produktu – uzatvorenie zmluvy o dielo

---

- 2.1 V prípade produktov, ktoré má predávajúci umiestnené v internetovom obchode sa návrhom na uzatvorenie zmluvy o dielo zo strany kupujúceho rozumie objednávka produktov realizovaná prostredníctvom elektronického objednávkového formulára v Internetovom obchode predávajúceho. K akceptácii objednávky produktov zo strany predávajúceho, a teda k uzatvoreniu zmluvy o dielo, dochádza na základe elektronického potvrdenia o prijatí objednávky zo strany predávajúceho.
- 2.2 V prípade produktov, ktoré nemá predávajúci umiestnené v internetovom obchode alebo v prípade produktov, ktoré síce má predávajúci umiestnené v internetovom obchode ale kupujúci má záujem o produkt v inom vyhotovení alebo s akýmikoľvek zmenami sa návrhom na uzatvorenie zmluvy o dielo rozumie cenová ponuka predávajúceho zaslaná kupujúcemu prostredníctvom emailu obsahujúca špecifikáciu produktu o zhotovenie ktorého má kupujúci záujem, cenu za zhotovenia a lehotu dodania produktu. K uzatvoreniu zmluvy dochádza akceptáciou cenovej ponuky zo strany kupujúceho, ktorý cenovú ponuku akceptuje vyjadrením súhlasu zaslaného emailom na emailovú adresu predávajúceho, z ktorej mu bola doručená cenová ponuka.
- 2.3 Zmluva o dielo sa uzatvára na dobu určitú a zaniká splnením záväzkov predávajúceho a kupujúceho.
- 2.4 Zmluva o dielo môže zaniknúť aj dohodou zmluvných strán, odstúpením prípadne jej vypovedaním.

## Článok III.

### Cena za dielo a platobné podmienky

---

- 3.1 Cena za dielo objednané prostredníctvom Internetového obchodu (ďalej len „kúpna cena“ alebo „cena“), v prípade produktov umiestnených v internetovom obchode, je uvedená samostatne pre každý produkt a je platná v momente vytvorenia objednávky kupujúcim. Uvedená cena je konečná, predávajúci nie je platcom DPH. Cena za prepravu produktu bude účtovaná osobitne podľa čl. VII.
- 3.2 Cena za dielo objednané prostredníctvom internetového obchodu (ďalej len „kúpna cena“), v prípade produktov, ktoré nie sú umiestnené v internetovom obchode alebo v prípade produktov, ktoré síce má predávajúci umiestnené v internetovom obchode ale kupujúci má záujem o produkt v inom vyhotovení alebo s akýmikoľvek zmenami, bude uvedená v cenovej ponuke zaslanej zo strany predávajúceho kupujúcemu. Takto uvedená cena bude konečná, predávajúci nie je platcom DPH. Cena za prepravu produktu bude účtovaná osobitne podľa čl. VII.
- 3.3 Základným platidlom je mena euro.
- 3.4 Ku kúpnej cene podľa tohto článku budú účtované náklady na prepravu produktu podľa čl. VII týchto Všeobecných obchodných podmienok.

## Článok IV.

### Spôsoby platby

---

- 4.1 Za produkty v internetovom obchode predávajúceho môžete platiť týmito spôsobmi:
  - 4.1.1 platba prevodným príkazom na účet predávajúceho na základe zálohovej faktúry.

## Článok V.

### Dodanie produktov

---

- 5.1 Produkt je expedovaný v lehote určenej v cenovej ponuke a odsúhlasenej kupujúcim, pričom lehota začína plynúť odo dňa úhrady ceny za produkt, čím sa rozumie pripísania peňažnej sumy na účet predávajúceho.
- 5.2 V prípade, ak hrozí, že dodanie tovaru presiahne dohodnutú dobu z dôvodu neočakávaného predĺženia výrobnéj doby tovaru, je predávajúci povinný oznámiť túto skutočnosť kupujúcemu. Predávajúci kupujúceho vyzve (e-mailom alebo telefonicky) k súhlasu s predĺžením dodacej doby. Kupujúci je povinný vyjadriť sa bezodkladne.
- 5.3 Predávajúci je povinný dodať produkty kupujúcemu v objednanom množstve a kvalite spolu s daňovými dokladmi, ktoré sa vzťahujú k objednávke.
- 5.4 Miestom dodania objednaného produktu je adresa uvedená kupujúcim. Ak kupujúci neuvedie osobitnú adresu na dodanie produktu, je touto adresou adresa bydliska kupujúceho.
- 5.5 Prepravu tovaru zabezpečuje predávajúci prostredníctvom externých prepravných firiem. Termín doručenia tovaru sa riadi podmienkami konkrétneho prepravcu.
- 5.6 Dodanie produktu je uskutočnené jeho odovzdaním kupujúcemu (alebo kupujúcim splnomocnenej osobe na prevzatie produktu).
- 5.7 Predávajúci môže zaslať produkt, ktorý je okamžite dostupný kupujúcemu a zvyšnú časť objednávky doručí dodatočne v zákonnej lehote, avšak za predpokladu, že kupujúcemu nebude účtované žiadne dodatočné poštovné, okrem toho, ktoré bolo započítane v objednávke.

## Článok VI.

### Prevzatie produktu a záručná doba

---

- 6.1 Nebezpečenstvo poškodenia produktu a zodpovednosť za škodu na produkte prechádza na kupujúceho jeho prevzatím, pričom nezáleží na tom, či kupujúci prevezme produkt osobne alebo prostredníctvom poverenej/splnomocnenej osoby.
- 6.2 Vlastnícke právo prechádza z predávajúceho na kupujúceho momentom prevzatia produktu.
- 6.3 Kupujúci má právo neprevziať dodaný produkt od dopravcu pokiaľ je dodaný produkt iného typu alebo v prípadoch:
  - 6.3.1 dodania veci, ktorá je v rozpore s uzavretou zmluvou (inej alebo poškodenej veci),
  - 6.3.2 dodania veci v poškodenom obale alebo,
  - 6.3.3 dodaní veci bez príslušných dokladov.
- 6.4 Pokiaľ dôjde k dodaniu veci kupujúcemu podľa bodu 6.3.1, má kupujúci právo na to, aby mu predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu dodal produkt v súlade s dohodnutými podmienkami v zmluve, a to buď výmenou veci alebo jej opravou. Ak nie je takýto postup možný, má právo kupujúci požadovať zľavu z kúpnej ceny alebo od zmluvy odstúpiť.
- 6.5 Kupujúci je povinný predávajúcemu uhradiť kúpnu cenu za produkt riadne a včas.
- 6.6 Záručné podmienky sa riadia ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení. Základná záručná doba na nový tovar je 24 mesiacov a začína plynúť dňom prevzatia tovaru zákazníkom.

- 6.7 Zo záruky sú vyňaté vady, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť (bod 2.4 Reklamačného poriadku) alebo vady, ktoré súvisia s chybnými inštrukciami alebo nekvalitnými podkladmi dodanými kupujúcim pre výrobu.
- 6.8 V prípade, že kupujúcim nie je spotrebiteľ (článok I., bod 1.8 týchto VOP) záručná doba na tovar určený pre podnikateľské účely je 12 mesiacov.

## Článok VII.

### Prepravné – spôsoby dopravy produktov a cena za ich dopravu

---

- 7.1 Prepravné náklady predávajúceho nie sú zahrnuté v cene produktu. Tieto budú vyčíslené v automaticky vygenerovanej faktúre, alebo v cenovej ponuke zaslanej emailom, prípadne budú uvedené pri vyplňaní objednávkového formulára na internetovej stránke predávajúceho a kupujúci sa zaväzuje uhradiť ich spolu s kúpnu cenou.
- 7.2 Spôsoby dopravy a cena za dopravu objednaných produktov:
- 7.2.1 Cena za dopravu prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s.– od 7,20 € (konečná cena za dopravu závisí od hmotnosti zásielky a požadovaného spôsobu dodania).

## Článok VIII.

### Odstúpenie kupujúceho od zmluvy bez uvedenia dôvodu

---

- 8.1 Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia produktu.
- 8.2 Všetky úkony súvisiace s odstúpením od zmluvy sa riadia zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon č. 102/2014 Z.z.“). Spotrebiteľ je povinný, ak toto právo chce využiť, odstúpenie od zmluvy oznámiť najneskôr v posledný deň určenej lehoty predávajúcemu a to písomnou formou prostredníctvom elektronickej pošty na adresu [branoklocan@gmail.com](mailto:branoklocan@gmail.com) alebo doporučené poštou na adresu predávajúceho Branislav Klocáň, Kubínska 1103/3, 01008 Žilina. Nepoškodený tovar je potrebné bezodkladne, najneskôr však do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy, odoslať na adresu predávajúceho spolu s vyplneným formulárom Odstúpenie od zmluvy .
- 8.3 Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci.
- 8.4 Podľa § 7 ods. 6 písm. c) zákona č. 102/2014 Z.z. - Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy ak je tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, vyrobený na mieru, určený osobitne pre jedného spotrebiteľa.
- 8.5 Pri odstúpení od zmluvy je do formulára potrebné uviesť číslo objednávky (zálohovej faktúry), dátum nákupu, druh od akého produktu odstupuje, meno a priezvisko, adresu a prípadne aj číslo účtu, na ktorý majú byť vrátené všetky platby, ktoré boli poskytnuté predávajúcemu z odstupujúcej zmluvy, ak sa spotrebiteľ rozhodne, že si žiada zasláť platbu za produkt na ním uvedené číslo účtu. V opačnom prípade predávajúci vráti spotrebiteľovi platbu za produkt rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe.

- 8.6 V prípade, že platba za tovar bola uhradená na účet predávajúceho pred zadaním výroby a teda predávajúcemu nevzniknú náklady spojené so zadaním objednaného tovaru do výroby, bude kupujúcemu táto suma bez storno poplatku vrátená do 14 dní bankovým prevodom na účet určený kupujúcim (je potrebné zadať názov banky, číslo účtu a číslo banky), pokiaľ sa s kupujúcim predávajúci nedohodne inak.
- 8.7 Kupujúcemu, ktorý nie je spotrebiteľom (článok I., bod 1.8 týchto VOP), právo na storno kúpnej zmluvy bez poplatku nevzniká. V tomto prípade môže kupujúci vrátiť tovar po predchádzajúcej dohode s predávajúcim. Tovar musí byť nepoškodený, bez známok užívania. Kupujúcemu je v prípade storna účtovaný poplatok vo výške 100% z predajnej ceny tovaru, ak sa s predávajúcim nedohodne inak.
- 8.8 Odstúpením od zmluvy sú si zmluvné strany povinné vrátiť navzájom poskytnuté plnenia. Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty produktu, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s produktom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti produktu. Spotrebiteľ nezodpovedá za zníženie hodnoty produktu v prípade, ak nebol predávajúcim informovaný o možnosti odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie. Ak hodnota produktu bola znížená v dôsledku zaobchádzania s produktom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti produktu (napr. produkt bude poškodený), spotrebiteľ zodpovedá predávajúcemu za takto vzniknutú škodu. Za zaobchádzanie s produktom nad rámec zistenia vlastností a funkčnosti produktu bude považované najmä použitie produktu vo väčšej miere, než aká je potrebná na zistenie povahy, charakteristík a funkčnosti produktu. Za zníženie hodnoty produktu budú rovnako považované predovšetkým opodstatnené výdavky na uvedenie výrobku do predošlého stavu.
- 8.9 Predávajúci vráti zaplatené plnenie za produkt do 14 dní odo dňa prevzatia vráteného produktu predávajúcim.
- 8.10 Zásielky poslané v prípade odstúpenia od zmluvy ako dobierka nebudú z našej strany prevzaté. Kupujúcim odporúčame zasielať zásielky doporučené.
- 8.11 Bez ohľadu na iné ustanovenia tohto článku, nie je spotrebiteľ oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade objednávky produktu, ktorý bol zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, v prípade produktu vyrobeného na mieru alebo produktu určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa.

## Článok IX.

### Alternatívne riešenie sporov

---

- 9.1 V prípade, že kupujúci, ktorý je spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť kupujúceho podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania kupujúcim, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č.391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Kupujúci

môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov medzi Predávajúcim a Kupujúcim – spotrebiteľom vyplývajúcich zo zmluvy ako spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich so zmluvou ako spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk) a v zákone č.391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## Článok X.

### Záverečné ustanovenia

---

- 10.1 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny Všeobecných obchodných podmienok je splnená jeho umiestnením v Internetovom obchode Predávajúceho. V prípade zmeny vo Všeobecných obchodných podmienkach, vzťah medzi Kupujúcim a Predávajúcim sa riadi podľa Všeobecných obchodných podmienok platných a účinných pri uzatvorení zmluvy, a to až do momentu jej zániku.
- 10.2 Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplynúť) s fyzickými osobami, ktoré pri uzatváraní zmluvy podľa týchto VOP nekonajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, aj osobitné predpisy, najmä zákon č. 102/2014 Z.z. a zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.
- 10.3 Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplynúť) s právnickými osobami, resp. s fyzickými osobami – podnikateľmi, sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 10.4 Súčasťou týchto Všeobecných obchodných podmienok je Reklamačný poriadok predávajúceho, ktorý je umiestnený v internetovom obchode predávajúceho.
- 10.5 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením v Internetovom obchode predávajúceho dňa 22.2.2022.